

แบบเสนอการจัดทำโครงการของขั้วปีใหม่ของกระทรวงมหาดไทยเพื่อมอบให้ประชาชน

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน กรมโยธาธิการและผังเมือง

ชื่องาน/โครงการ/กิจกรรม (ระบุเป็นสโลแกนสั้นๆ สื่อถึงงานที่จะดำเนินการ)	Application: เรียกช่าง	
สอดคล้องกับบทบาทภารกิจ มท.	<input type="checkbox"/> บำบัดทุกข์	<input checked="" type="checkbox"/> บำรุงสุข
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม	<p>กรมโยธาธิการและผังเมืองได้เล็งเห็นถึงความต้องการของประชาชน ที่มีความต้องการปรับปรุง ซ่อมแซมบ้าน ซึ่งเป็นงานขนาดเล็ก แต่ไม่สามารถหาช่าง หรือหาผู้รับจ้างมาดำเนินการได้ หรือหาช่างได้ แต่เป็นช่างที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อประชาชน ดังนั้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการค้นหาช่างที่ตรงกับความต้องการ สำหรับเป็นข้อมูลประกอบการเลือกช่างมาใช้บริการ กรมโยธาธิการและผังเมืองจึงได้จัดทำ Application “เรียกช่าง” ในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนเสนอต่อกระทรวงมหาดไทย</p> <p>ทั้งนี้ การนำเข้าสู่ข้อมูลใน Application “เรียกช่าง” สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดทุกจังหวัด จะเป็นผู้สำรวจ รวบรวม คัดกรองข้อมูลช่างที่มีคุณภาพในพื้นที่ ที่สามารถรับงานช่าง ตั้งแต่งานขนาดเล็กขึ้นไป ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(๑) ชื่อร้าน/บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/ผู้ประกอบการ (ถ้ามี)</li> <li>(๒) ชื่อ - นามสกุล ของช่าง</li> <li>(๓) เลขที่บัตรประชาชนของช่าง (ไม่แสดงในระบบ)</li> <li>(๔) ช่องทางการติดต่อสื่อสาร</li> <li>(๕) ประเภทงานช่าง</li> <li>(๖) ตำแหน่งที่ตั้ง จำแนกเป็น ตำบล อำเภอ จังหวัด</li> <li>(๗) พิกัดสถานที่</li> <li>(๘) วงเงินขั้นต่ำในการรับงาน</li> <li>(๙) รูปภาพ</li> </ol> <p>Application “เรียกช่าง” เป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการค้นหาข้อมูลของผู้ประกอบการด้านช่าง ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอน ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่าย และตรวจสอบข้อมูลผู้ประกอบการด้านช่างที่อยู่ในพื้นที่ได้ทุกแห่งทั่วประเทศ</p> <p>ประชาชนสามารถใช้งาน Application “เรียกช่าง” โดยสามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.dpt.go.th">www.dpt.go.th</a> ดาวน์โหลด Application “เรียกช่าง” มาสร้างไอคอนไว้บนหน้าจอมือถือ ได้เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป เพื่อค้นหาผู้ประกอบการช่าง จำแนกตามประเภทของงานช่าง</p> <p>ทั้งนี้ หลังจากที่มีการจับคู่เพื่อใช้บริการแล้ว ประชาชนสามารถแจ้งผล พร้อมให้คะแนนความพึงพอใจแก่ผู้ประกอบการด้านช่างได้ ซึ่งกรมฯ สามารถใช้เป็นข้อมูลในการติดตามผลการดำเนินงาน หรือหากเกิดกรณีข้อขัดแย้ง กรมโยธาธิการและผังเมือง ก็จะสามารถเข้าไปช่วยเหลือ หรือให้คำแนะนำแก่ประชาชนได้</p>	

ชื่องาน/โครงการ/กิจกรรม (ระบุเป็นสโลแกนสั้นๆ สื่อถึงงานที่จะดำเนินการ)	Application: เรียกช่าง
วัตถุประสงค์	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนมีความต้องการปรับปรุง ซ่อมแซมบ้าน ซึ่งเป็นงานขนาดเล็ก แต่ไม่สามารถหาช่าง หรือหาผู้รับจ้างมาดำเนินการได้ หรือหาช่างได้ แต่เป็นช่างที่ไม่มีคุณภาพ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อประชาชน
เป้าหมาย	ประชาชน
ขั้นตอนการดำเนินการ	<p><b>การจัดทำ Application “เรียกช่าง”</b></p> <p>(๑) ผู้สำรวจ รวบรวม คัดกรองข้อมูลช่างที่มีคุณภาพในพื้นที่ ที่สามารถรับงานช่าง ตั้งแต่งานขนาดเล็กขึ้นไป เพื่อจัดทำฐานข้อมูลช่าง</p> <p>(๒) Application “เรียกช่าง”</p> <p>(๓) สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดคัดกรองข้อมูลผู้ประกอบการช่าง พร้อมทั้งนำเข้าสู่ข้อมูลในระบบ</p> <p>(๔) ทดสอบระบบการสืบค้น การประมวลผลข้อมูลจำแนกตามประเภทของช่าง สถานที่ตั้ง รวมถึงการจับคู่ช่างและผู้รับบริการ</p> <p>(๕) ทดสอบระบบการแสดงผลข้อมูล</p> <p>(๖) ประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่การใช้งาน</p> <p>(๗) การใช้งาน</p> <p>(7.1) ระยะเวลาที่ 1 เดือนมกราคม 2566 เป็นต้นไป Application “เรียกช่าง” โดยสามารถใช้งานผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.dpt.go.th">www.dpt.go.th</a> ดานีโหลด Application “เรียกช่าง” มาสร้างไอคอนไว้บนหน้าจอมือถือ เพื่อค้นหาผู้ประกอบการช่าง จำแนกตามประเภทของงานช่าง</p> <p>(7.2) ระยะเวลาที่ 2 เดือนมีนาคม 2566 เป็นต้นไป พัฒนาระบบคู่ขนาน เพื่อให้เป็น Mobile Application และประชาชนสามารถ ค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการด้านช่าง พร้อมทั้งแสดงแผนที่ ได้</p>
ระยะเวลาดำเนินการ	เดือนธันวาคม 2565 เป็นต้นไป
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	มี Application “เรียกช่าง” ที่ประชาชนสามารถสืบค้น ค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการช่าง ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
ผลสัมฤทธิ์ของงาน	อำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการสืบค้น ค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการช่าง ผ่าน Application “เรียกช่าง” ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประชาชนประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	ประชาชนสามารถสืบค้น ค้นหาข้อมูลผู้ประกอบการด้านช่าง ผ่าน Application “เรียกช่าง” ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ในการเดินทาง
วงเงินงบประมาณ (ล้านบาท)	-

เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน นายธีรวัฒน์ พัฒนกิจติเวทย์ ผู้อำนวยการกองแผนงาน

หน่วยงาน กรมโยธาธิการและผังเมือง โทร./มือถือ 02 299 4133 e-mail : [teerawat97@gmail.com](mailto:teerawat97@gmail.com)

สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัดราชบุรี โทร. 032321852 e-mail : [publicworks.rbr@gmail.com](mailto:publicworks.rbr@gmail.com)

1. นายพรพัฒน์ พลายด่าง วิศวกรโยธาชำนาญการพิเศษ 2. นายสิปปนนท์ วิชชุตเวส วิศวกรโยธาปฏิบัติการ

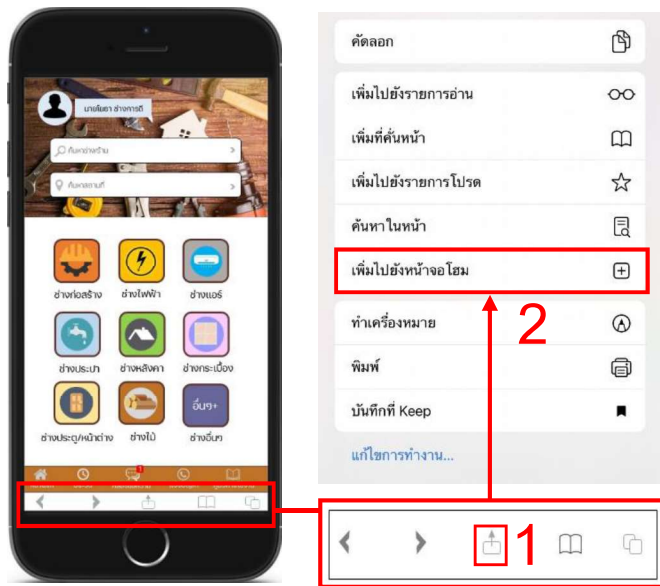
# Application : เรียกช่าง (ระยะที่ 1)

## ตัวอย่างการกรอกข้อมูลช่างในแบบฟอร์ม

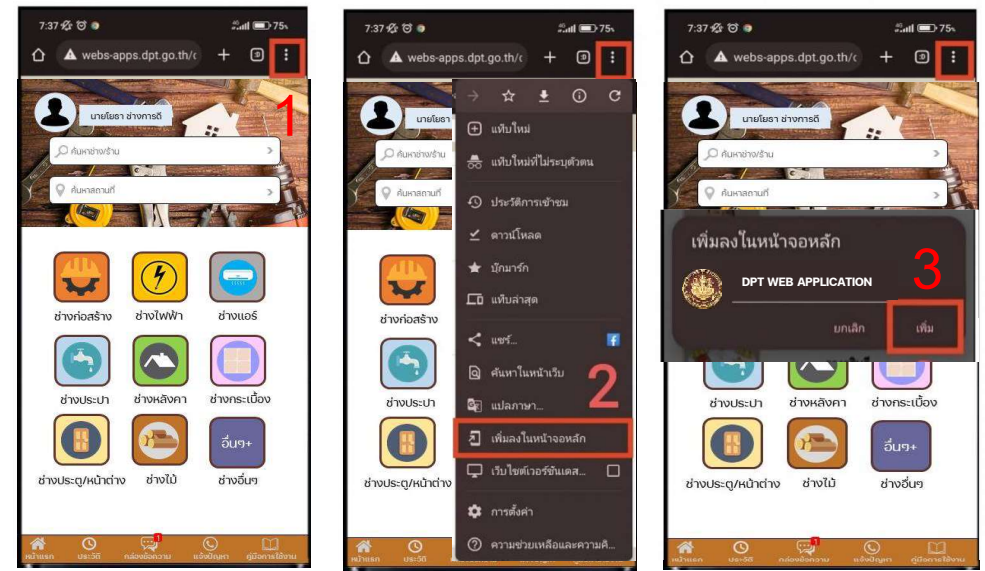
ที่	ชื่อร้านค้า/บริษัท/ห้างหุ้นส่วน/ ผู้ประกอบการ (ถ้ามี)	ชื่อ - สกุล (ช่าง) คำนำหน้า ชื่อ นามสกุล	หมายเลข บัตรประชาชน	ที่อยู่ตาม บัตรประชาชน	เบอร์ โทรศัพท์	Website/ IDLINE (ถ้ามี)	ประเภท งาน	สถานที่ตั้ง				พิกัดสถานที่ latitude longitude	วันทำการ	เวลาทำการ	วงเงิน (บาท)	รูปถ่าย (ช่าง)	รูปถ่าย (สถานที่ให้บริการ) ถ้ามี	ผู้บันทึกข้อมูล (สยผจ.)	หมายเหตุ
								ที่อยู่	ตำบล	อำเภอ	จังหวัด								
1	ร้านก่อสร้างนายก้อ	นายก้อ ช่างเยี่ยม	xxxxxxx	xxxxxxx	081-xxxxxxx	@changyam	ช่างหลังคา	28/12	สีลม	บางรัก	กรุงเทพฯ	13.756331 / 100.501762	จ-ศ	08.00 - 18.00 น.	ไปจำกัดวงเงินขั้นต่ำ			xxxxxxx	
2	-	ช่างช่าง มีเมตตา	xxxxxxx	xxxxxxx	082-xxxxxxx	@chang	ช่างไฟฟ้า	132/75	ใหญ่	บางกรวย	นนทบุรี	13.862113 / 100.514351	จ-ศ	08.00 - 18.00 น.	ไปจำกัดวงเงินขั้นต่ำ			xxxxxxx	
3	ร้านรับซ่อมทุกอย่าง	ร้านซ่อมแซม ไร่ใจดี	xxxxxxx	xxxxxxx	083-xxxxxxx	@somsang	ช่างประปา	36/10	ศรีภูมิ	เมือง	เชียงใหม่	18.706064 / 98.981712	จ-อ	08.00 - 18.00 น.	10,001 - 50,000			xxxxxxx	
4	ร้านก่อสร้างเมืองสุพรรณ	ช่างก่อสร้าง ทุกอย่าง	xxxxxxx	xxxxxxx	084-xxxxxxx	@korsang	ช่างก่อสร้าง	182	ไร่ใหญ่	เมือง	สุพรรณบุรี	14.469905 / 100.116501	จ-อ	08.00 - 18.00 น.	50,001 - 100,000			xxxxxxx	
5	ร้านนายช่าง	นายโยธา ชื่อสัตย์	xxxxxxx	xxxxxxx	085-xxxxxxx	@yotha	ช่างก่อสร้าง	50/21	ปากน้ำ	เขาพนม	กระบี่	8.058260 / 98.916809	จ-อ	08.00 - 18.00 น.	100,000 ขึ้นไป			xxxxxxx	

## การนำเว็บไซต์ลงหน้าจอมือถือ (Web Application)

### ระบบ IOS



### ระบบ Android

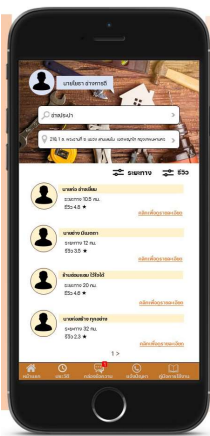


# Application : เรียกช่าง (ระยะที่ 2)



## STEP 1 : REGISTER

การลงทะเบียนเพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน สำหรับ ผู้ใช้งานทั่วไป (ประชาชน) โดยระบบจะทำการส่งรหัส OTP เข้าสู่โทรศัพท์มือถือ เพื่อยืนยันการลงทะเบียน โดยต้องกรอกรายละเอียดให้ครบจึงจะสามารถลงทะเบียนได้



## STEP 4 : TECHNICAL DATA

หลังจากผู้ใช้งานเลือกประเภทช่าง/ร้าน แล้ว ระบบจะทำการแสดงผลโดยเลือกช่าง/ร้าน จากประเภทก่อน โดยระบบจะมีตัวกรองการค้นหาแบบเรียงลำดับ อยู่ 2 แบบ  
1. ระยะทาง (โดยจะเลือกช่าง/ร้าน ใกล้เคียงกับผู้ใช้งาน)  
2. คะแนนรีวิว (โดยจะเลือกช่าง/ร้านที่มีคะแนนสูงก่อน)



## STEP 2 : SIGN UP

ผู้ใช้งานต้องสมัครสมาชิก หรือ ทำการลงทะเบียนเพื่อใช้งานแอปพลิเคชัน โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท  
1. ผู้ใช้งานทั่วไป (ประชาชน)  
2. สำหรับช่าง (ช่าง / ร้านค้า)



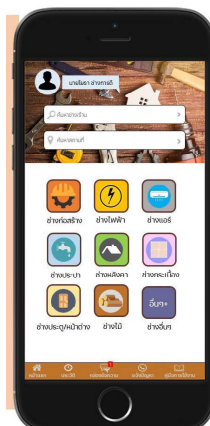
## STEP 5 : PERSONAL DATA

หลังจากผู้ใช้งานเลือกประเภทช่าง/ร้าน แล้ว ระบบจะทำการแสดงข้อมูลของช่าง/ร้าน ที่ได้ทำการลงทะเบียนกับแอปพลิเคชันไว้แล้ว ซึ่งผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบ ID ของช่าง/ร้าน รวมถึงเบอร์โทรศัพท์ และวันทำการ รวมถึงรูปผลงานของช่าง/ร้าน คะแนนรีวิวของผู้ใช้งาน เพื่อประกอบการตัดสินใจ โดยผู้ใช้งานสามารถให้คะแนนรีวิว หลังจากการใช้บริการได้



## STEP 3 : PICK YOUR CHOICE

ผู้ใช้งานสามารถค้นหาช่าง หรือ ร้านในระบณฯ จากชื่อช่าง/ร้าน หรือ สถานที่ใกล้เคียงของผู้ใช้งาน โดยในระบบจะแบ่งหมวดหมู่ช่างออกเป็นแต่ละประเภท เพื่อสะดวกการใช้งานและค้นหาของผู้ใช้ หากผู้ใช้บริการไม่ทราบวิธีการใช้งาน สามารถดูวิธีการใช้งาน ผ่านช่องทางในแอปพลิเคชันด้านล่าง



## ETC : TOOLS

- ช่างไฟฟ้า
- ช่างประปา
- ช่างแอร์
- ช่างซ่อมรถ
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ภายในบ้าน
- ช่างซ่อมเครื่องใช้สำนักงาน
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการเกษตร
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการแพทย์
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการศึกษา
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการค้า
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการบริการ
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการท่องเที่ยว
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการกีฬา
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการบันเทิง
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการสื่อสาร
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการขนส่ง
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการเกษตร
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการค้า
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการบริการ
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการศึกษา
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการกีฬา
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการบันเทิง
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการสื่อสาร
- ช่างซ่อมเครื่องใช้ทางการขนส่ง

# เรียกช่าง



เปิดใช้งานตั้งแต่เดือน มี.ค. 66 เป็นต้นไป